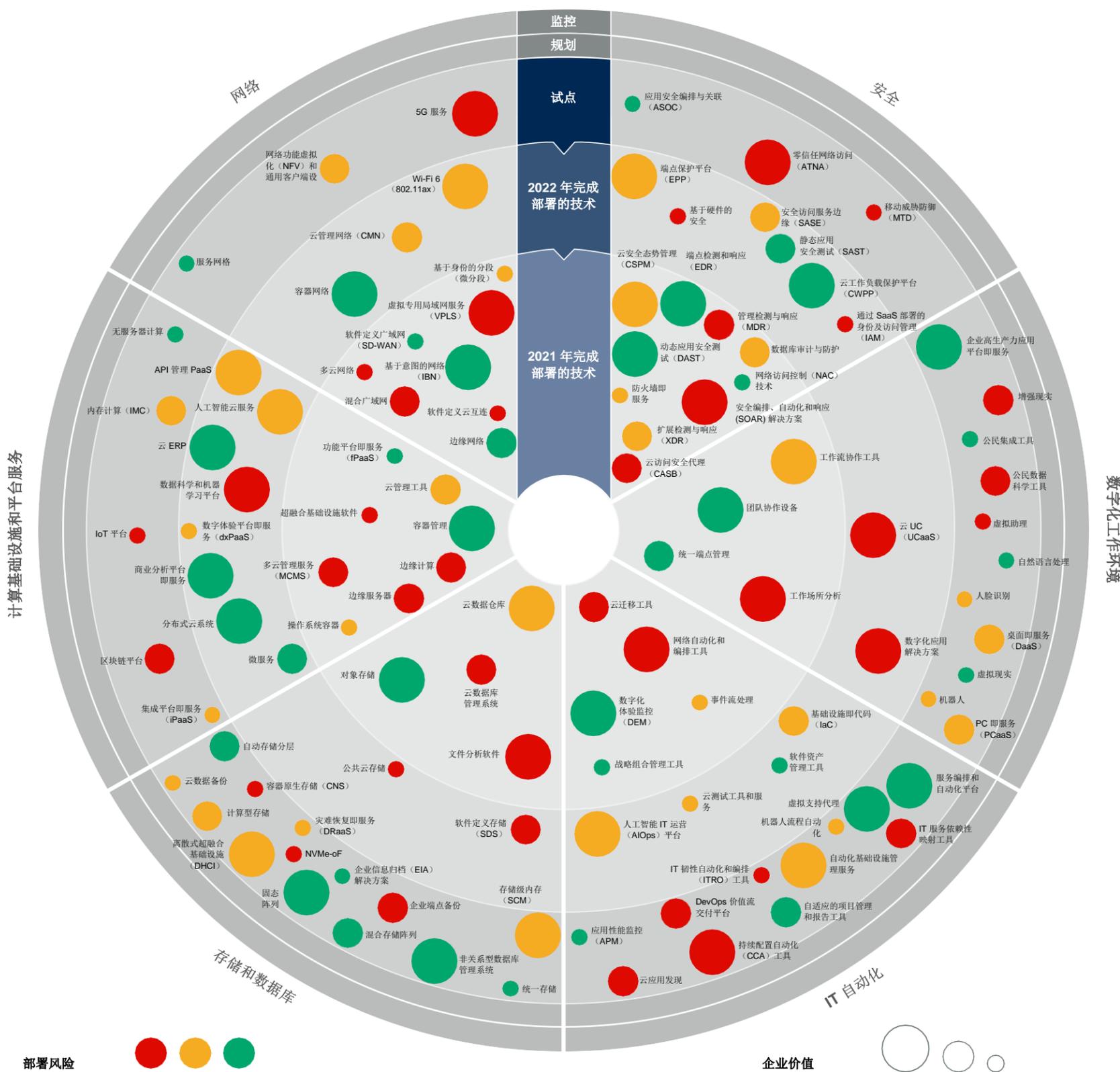


2021-2023 大型企业新兴技术路线图

由437家企业机构的IT专业人士共同对111项技术的使用计划、预期价值和风险进行基准测试。



部署风险

每项技术的风险因素均基于其潜在风险分析，包括市场/供应商成熟度、架构适应性/复杂性、安全风险、人才可用性、合规性挑战、实施成本以及对现有流程和服务的颠覆。

企业价值

每项技术的价值因素均基于其价值驱动因素分析，包括增加成本效益、提高速度和敏捷性、实现韧性、提高员工生产力，以及通过优化后的产品和服务增加营收。

- 要点**
1. 由于企业机构开始通过寻求创新机会进行复工复产，运维和 IT 领导者增加了对新兴技术的使用。在所有技术领域，相较于 2020 年的 29%，58% 的受访者表示，会在 2021 年增加或计划增加对新兴技术的投资。与此同时，运维部门需要缩短部署时间，所有当前正在部署的技术预计将在未来 6 至 18 个月内成功落地。
 2. 人才短缺是阻碍企业成功采用新兴技术的一个越来越重要的因素。相较于 2020 年的 4% 以及 2019 年的 14%，今年 64% 的受访者认为，人才可用性是阻碍新兴技术使用的最大挑战。
 3. 今年，企业对韧性的需求推动了大多数新兴技术部署的商业案例。为了实现“增强韧性”的目标，大多数（64%）企业正在部署新兴技术。这与去年的情况截然不同，去年最常见（66% 的受访者提到）的投资理由是“提高速度和敏捷性”。
 4. 新兴技术能够实现民主化交付，这对运维领导者来说越来越重要。今年，82% 的运维领导者同意或非常同意，非 IT 部门的企业领导者会影响到所有受评估技术领域的新兴技术的使用决策。此外，85% 的受访者同意或非常同意，他们拥有现成的指标，可以跟踪技术使用前后的客户体验。为了实现自助服务交付，运维部门正在开发一系列“即服务”技术。
 5. 运维领导者正在创建分布式平台，其在云技术的支持下，可以实现员工“随处运营”。为了让工作环境和信息在现实和虚拟间自如转换，各企业机构正斥巨资创建一个由多种多云技术支持的、强大的混合云基础设施。
 6. 升级和维护 IT 基础设施安全是企业机构的一大重要优先事项，因为他们要应对越来越多的威胁，特别是来自全新混合工作环境中终端设备的威胁。从 2020 年到 2021 年，安全技术的部署数量急剧上升，在被评估的技术中，这一比例从 15% 上升到 84%。另外，在 2021 年，64% 的受访者表示，他们已经增加或计划增加对安全技术的投资，这与 2020 年的 31% 相比，有了大幅提升。
 7. 运营部门的高层领导者正在部署具备高度颠覆性的新兴技术，以确保持续、不间断地访问企业网络并在企业组织内部有效地交付网络服务。网络技术投资持续增长。53% 的受访者指出，他们已经增加或计划在 2021 年增加对网络技术的投资，而 2020 年这一比例为 32%。
 8. 企业机构正在投资能够实现智能数据和分析能力的技术，以扩大企业数字化目标的覆盖范围。运维部门正在部署能够在 2021 年塑造变革的企业技术，如人工智能（AI）云服务、人工智能 IT 运营（AIOps）平台以及数据科学和机器学习平台等。
 9. 今年，智能自动化基础设施管理服务、区块链平台和 IoT 平台等技术则处于试点阶段。
 10. 由于对疫情的应对日趋成熟，与 2020 年相比，2021 年对全新的数字化工作场所技术的需求达到高峰，该技术对新冠疫情的反应已经十分成熟。2021 年，只有 12% 的数字化工作场所技术在技术采用周期中取得了进展，而 2020 年则为 41%。
 11. 2021 年，企业会更有选择性地采用自动化相关技术，进而他们在部署某些新兴的 IT 自动化技术时会十分谨慎。在今年介绍的所有 IT 自动化技术中，只有 20% 的技术自去年以来在技术采用周期中取得了进展，而 2020 年的数据为 30%。
 12. 今年，由于各企业机构希望维护和优化现有的数据中心基础设施，其对存储和数据库新兴技术的使用有所减缓。今年，处于部署阶段的存储和数据库技术数量有所下降，从 2020 年的 38% 下降到 2021 年的 30%。运维领导者正在优化其目前的存储和数据库基础设施，其中，50% 的存储和数据库技术仍处于与 2020 年相同的使用阶段。
 13. 能够在更接近数据生成点的地方迅速分析信息，这类边缘技术是企业机构关注的重点。今年，诸如边缘计算、边缘服务器和边缘网络等技术正处于部署阶段。那些没有将边缘解决方案与强大的商业用例相结合的企业机构，将在执行战略采用计划时面临挑战。

来源: Gartner
注: 大型企业指营收超过 10 亿美元的企业机构。